

# Међународна наплата потраживања

## Међународни циљеви захтевају међународна решења

Ваша компанија успешно послује у међународном окружењу и примате све више уплата из иностранства. Али шта се догађа када ваши међународни клијенти престану да плаћају? Знате да ћете тешко повратити свој новац. Треба превазићи језичке баријере, разлике у култури, другачију регулативу и неизбежну географску удаљеност. Колико страних језика треба да говорите да бисте поткрепили своје тврдње у иностранству? Ми ћемо вам рећи: ниједан! Можете имати много клијената у различитим земљама, али уз нас ћете имати само једну особу за контакт за целу комплексну област управљања потраживањима из иностранства.

## EOS Group

EOS, једна од водећих компанија за финансијске услуге у свету, пружа услугу наплате потраживања од 1974. Данас више од 50 компанија у власништву EOS Групе послује у 26 држава у Европи, Северној и Јужној Америци и Азији, обављајући услуге за преко 20.000 клијената. За EOS Групу широм света ради више од 8.500 запослених.

## Можете да се ослоните на:

- брзу и ефикасну наплату потраживања широм света
- пријатељски и легалан приступ према клијентима који нису извршавали своје обавезе
- већу стопу успеха због локалне наплате потраживања
- једну особу за контакт за целу област управљања потраживањима из целог света.



## Центар заједничких услуга (ЦЗУ)

Имате средишњу јединицу која обавља послове наплате потраживања на нивоу целе групе и тражите партнера који може да подржи ваше сложене процесе и побољша резултате наплате? EOS нуди прилагођено и високофрагментисано решење за ваше послове наплате потраживања у земљи и иностранству:

- Оквирни уговор и извештавање на нивоу групе
- Фактурисање на нивоу држава или централизовано
- Флексибилни комуникацијски канали
- Интеграција ИТ система

# Мислите глобално – делујте локално!

## Мрежа партнера широм света

Имамо распрострањену мрежу партнера у преко 180 земаља коју карактеришу следећи критеријуми:

- **компетентни партнери** – националне компаније у власништву компаније EOS, познате фирме за наплату потраживања и изабрани адвокати делују локално
- **заједничка перцепција** – наши партнери поступају у складу са нашим вредностима и следе наш кодекс понашања
- **стална контрола квалитета** – гарантујемо стручност, ефикасну обраду и оптимизовање трошкова широм света
- **поуздано извештавање** – партнери са осигурањем од одговорности извештавају о тренутном стању поступка брзо, редовно и без упита.



## EOS Global Collection: иновативна технологија

Компанија EOS развила је глобалну ИТ платформу која оптимизује процесе глобалне наплате потраживања тако што управља аутоматским преносом предмета између партнера из целог света. Платформа обезбеђује директну и транспарентну комуникацију у реалном времену. Кад год желите да проверите како напредују ваши предмети из иностранства, само приступите платформи и пронаћи ћете тражене информације о статусу уз потпуну сигурност података.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## Ми постављамо глобалне стандарде квалитета

Наш главни приоритет је висок квалитет у целом свету. Сви наши партнери морају да се придржавају наших захтева у погледу квалитета и следе наш кодекс понашања.

Наши партнери процес наплате потраживања обрађују локално. Тиме гарантујемо легалну експертизу истовремено поштујући локалне менталитете, а ви имате користи од нашег дугогодишњег искуства и локалне стручности.

## Само најбоље решење

Наш циљ је да остваримо најбоље могуће резултате за ваше глобалне активности. Нека ваш међународни посао расте и напредује! Ми ћемо се побринути за његово управљање потраживањима.

**За додатне информације обратите се свом локалном продавцу.**

## EOS Matrix d.o.o.

Ђорђа Станојевића 14  
11070 Београд  
Phone: +381 11 3300-700  
Fax: +381 11 3300-777  
[info.rs@eos-matrix.com](mailto:info.rs@eos-matrix.com)

[www.eos-matrix.rs](http://www.eos-matrix.rs)