

# Recupero crediti internazionale

## Per obiettivi internazionali servono soluzioni internazionali

La vostra azienda opera con successo in campo internazionale e ricevete sempre più pagamenti dall'estero. Tuttavia, cosa succede se un cliente internazionale smette di pagare? Sapete già che non sarà facile recuperare il credito: è necessario affrontare barriere linguistiche, differenze culturali e legislative, nonché colmare le inevitabili distanze geografiche. Quante lingue straniere dovete parlare per far valere le vostre ragioni all'estero? Con il nostro aiuto: nessuna! Anche se i vostri clienti risiedono in diversi paesi, con noi potrete contare su un unico referente che si occuperà di tutti i complessi aspetti della gestione internazionale dei crediti.

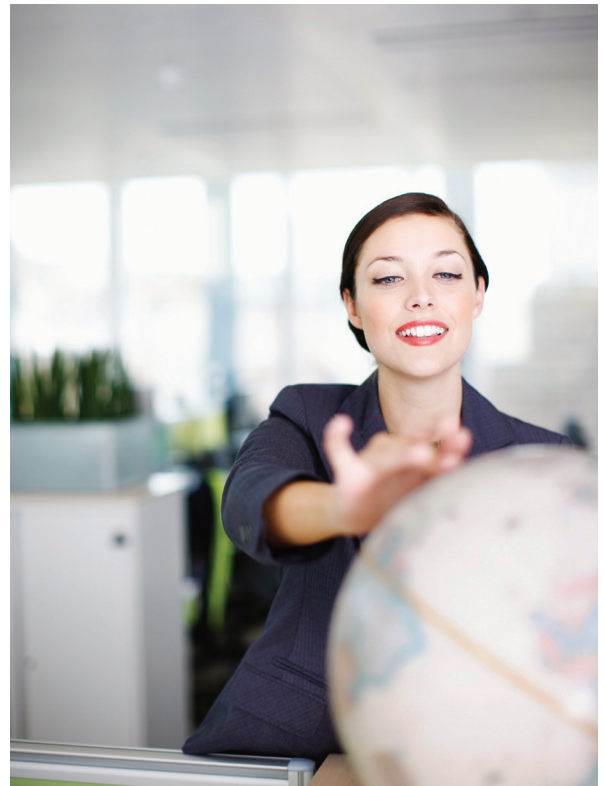
## EOS Group

EOS, una delle più grandi società di servizi finanziari al mondo, fornisce servizi di recupero crediti dal 1974. Attualmente, più di 50 aziende di proprietà di EOS operano in 26 paesi in Europa, Nord e Sud America e in Asia per fornire servizi a oltre 20.000 clienti. Più di 8.500 dipendenti in tutto il mondo lavorano per EOS Group.

---

### I vantaggi che offriamo:

- riscossione rapida ed efficiente in tutto il mondo
  - gestione semplice e a norma di legge dei clienti in mora
  - maggior percentuale di successo grazie alla riscossione locale
  - un unico referente per l'intera gestione internazionale dei crediti.
- 



## Soluzione per gli Shared Service Center (SSC)

Avete un'entità centrale per la gestione del recupero crediti a livello di gruppo e cercate un partner che supporti le vostre procedure complesse e migliori i risultati del recupero? EOS vi offre una soluzione personalizzata e altamente specializzata per il recupero crediti nazionale e internazionale:

- Contratto quadro e rendicontazione a livello di gruppo
- Fatturazione per Paese o centralizzata
- Canali di comunicazione flessibili
- Integrazione del sistema IT

# Pensare globalmente, agire localmente!

## Rete globale di partner

Disponiamo di un'ampia rete di partner in oltre 180 paesi, caratterizzata dai seguenti criteri:

- **partner competenti:** filiali nazionali di EOS, note aziende di riscossione crediti e avvocati selezionati che agiscono localmente
- **cultura unitaria:** i partner di EOS agiscono secondo i nostri valori e osservano il nostro codice di condotta
- **costante controllo della qualità:** garantiamo competenza, evasione rapida delle pratiche e ottimizzazione dei costi in tutto il mondo
- **resocontazione affidabile:** i partner dotati di assicurazione di responsabilità civile inviano i resoconti sullo stato della pratica puntualmente, regolarmente e senza che sia necessario sollecitarli.



## EOS Global Collection: tecnologia innovativa

EOS ha sviluppato una piattaforma IT internazionale che ottimizza i flussi di lavoro globali regolando i trasferimenti dei casi automatici tra i partner in tutto il mondo. La piattaforma garantisce comunicazioni dirette, trasparenti e in tempo reale. Quando avete bisogno di informazioni sullo stato di una pratica internazionale, è sufficiente accedere alla piattaforma per ottenere tutte le informazioni necessarie in modo completamente sicuro.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## Stabiliamo standard di qualità globali

La nostra massima priorità è offrire il massimo della qualità in tutto il mondo. Tutti i partner EOS devono soddisfare i nostri requisiti qualitativi e seguire il nostro codice di condotta.

Il processo di recupero crediti è gestito localmente dai nostri partner. In questo modo possiamo garantire assistenza legale nel rispetto della mentalità locale. Beneficerete direttamente della nostra vasta esperienza e del nostro know-how locale.

## Solo la soluzione migliore

Il nostro obiettivo è ottenere i migliori risultati possibili per le vostre attività globali. Lasciate crescere il vostro mercato internazionale! Noi ci occuperemo della gestione dei crediti.

**Per ulteriori informazioni, contattate il vostro referente locale.**

## EOS Schweiz AG

Flughafenstrasse 90  
CH-8058 Zürich-Flughafen  
Telefono: +41 (0)800 66 40 88  
Fax: +41 (0)58 310 67 11  
[servizioclienti@eos-svizzera.com](mailto:servizioclienti@eos-svizzera.com)

[www.eos-schweiz.com](http://www.eos-schweiz.com)