

# Recouvrement international

## Atteignez vos objectifs internationaux à l'aide de solutions internationales

Votre entreprise exerce avec succès ses activités dans un environnement international et les paiements que vous recevez de l'étranger ne cessent de croître. Cependant, que se passe-t-il si vos clients internationaux cessent de vous payer ? Vous savez que vous aurez des difficultés à récupérer votre argent. Vous devrez surmonter de nombreux obstacles tels que les barrières linguistiques, les différences culturelles, les divergences des systèmes juridiques et bien sûr, l'éloignement géographique. Combien de langues étrangères vous faut-il parler pour parvenir à recouvrer vos créances à l'étranger ? Voici notre réponse : aucune ! Avec nous, vous disposez d'un seul interlocuteur pour l'ensemble de la gestion de vos créances internationales, même si vous comptez de nombreux clients à l'étranger, dans différents pays.

## Groupe EOS

EOS, l'une des plus prestigieuses sociétés de services financiers au monde, propose ses services de recouvrement depuis 1974. À l'heure actuelle, EOS détient plus de 50 entreprises actives dans 26 pays d'Europe, d'Amérique du Nord et du Sud et d'Asie, où elles offrent leurs services à plus de 20 000 clients. À l'échelle mondiale, ce sont plus de 8 500 collaborateurs qui travaillent pour le groupe EOS.

## Nos garanties :

- un recouvrement rapide et efficace dans le monde entier
- une démarche à l'amiable et juridiquement solide auprès des clients en défaut de paiement
- un taux de réussite inégalé grâce au processus de recouvrement local
- un interlocuteur unique pour l'ensemble de la gestion de vos créances internationales



## Solution pour les centres de services partagés (SSC)

Vous disposez d'une entité centrale pour la gestion du recouvrement à l'échelle du groupe. Vous recherchez un partenaire capable de prendre en charge vos processus complexes et d'optimiser vos résultats en matière de recouvrement ? EOS vous offre une solution personnalisée et très automatisée pour vos activités de recouvrement domestique ou international :

- Contrat-cadre et reporting au niveau du groupe
- Facturation centralisée ou au niveau du pays
- Canaux de communication flexibles
- Intégration des systèmes informatiques

# Pensez globalement, agissez localement!

## Un réseau de partenaires mondial

Nous nous appuyons sur un vaste réseau de partenaires dans plus de 180 pays, avec pour atouts les caractéristiques suivantes :

- **des partenaires compétents** : EOS agit au niveau local par l'intermédiaire de ses propres sociétés, d'entreprises reconnues du secteur du recouvrement et de juristes soigneusement sélectionnés
- **une vision commune** : nos partenaires respectent nos valeurs et notre Code de conduite
- **un contrôle qualité permanent** : nous vous apportons notre expertise, la garantie d'un traitement rapide et une optimisation des coûts partout dans le monde
- **une communication fiable** : nos partenaires vous garantissent de vous tenir informé de l'évolution de la situation régulièrement et en temps opportun, sans intervention de votre part



## EOS Global Collection : Une technologie innovante

EOS a développé une plate-forme informatique internationale, qui optimise les transferts de dossiers entre les partenaires à travers le monde de manière automatisée et régulée. Cette plate-forme garantit une communication directe et transparente en temps réel. Dès que vous avez besoin d'obtenir des informations sur l'évolution de vos dossiers internationaux, il vous suffit d'accéder à la plate-forme et vous y trouverez les informations souhaitées, tout en étant assuré de la totale sécurité des données.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## Nous établissons des normes de qualité mondiales

Notre priorité : garantir un niveau de qualité élevé dans le monde entier. Tous nos partenaires doivent respecter nos exigences en termes de qualité et notre Code de conduite.

Ainsi, nous garantissons une expertise juridique et le respect des cultures, et vous bénéficiez directement de notre vaste expérience ainsi que de notre connaissance des spécificités locales.

## La meilleure solution, tout simplement

Nous cherchons à obtenir les meilleurs résultats possibles pour vos activités mondiales. Concentrez-vous sur la croissance de votre entreprise à l'échelle internationale ! Nous nous chargerons de gérer l'ensemble de vos créances.

## EOS CREDIREC

74 rue de la Fédération

75015 Paris

Phone : +33 1 535839-48

Fax : +33 1 535839-49

[www.eos-credirec.com](http://www.eos-credirec.com)