

# Gestión de cobro internacional

## Objetivos internacionales requieren soluciones internacionales

Su compañía opera con éxito en un entorno internacional y recibe cada vez más pagos desde el extranjero. Pero qué ocurre si sus clientes en el extranjero dejan de pagarle. Usted sabe que será difícil recuperar su dinero, ya que se encontrará con barreras como el idioma, diferencias culturales, diferentes leyes y la inevitable distancia geográfica. ¿Cuántos idiomas necesita hablar para gestionar sus deudas en el extranjero? Nosotros se lo contamos: ¡Ninguno! Usted puede tener muchos clientes de diferentes países, pero con nosotros tendrá sólo una persona de contacto para toda la compleja área de gestión de deuda internacional.

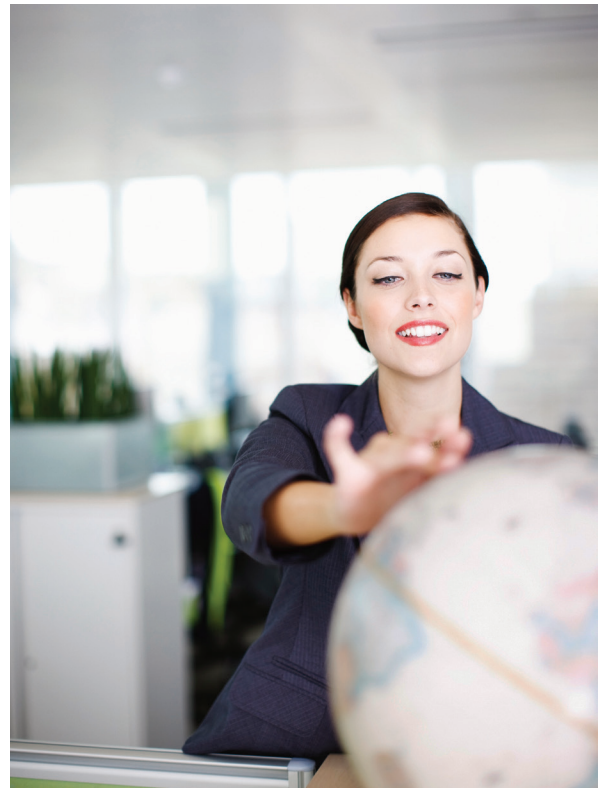
## Grupo EOS

EOS, una de las empresas de servicios financieros más importantes del mundo, ha proporcionado servicios de gestión de deudas desde 1974. En la actualidad, más de 50 empresas del Grupo EOS operan en 26 países de Europa, Norteamérica y Sudamérica, así como en Asia para ofrecer servicios a más de 20.000 clientes. El Grupo EOS tiene más de 8.500 empleados en todo el mundo.

---

### Usted puede confiar en:

- Una rápida y eficiente recuperación de deuda por todo el mundo
- Un trato amistoso y legal con sus clientes deudores
- Un incremento de la tasa de éxito gracias al recobro local
- Una persona de contacto para todo el área de la gestión de deuda internacional



## Solución para centros de servicios compartidos (SSC)

¿Cuenta con una entidad central para la gestión de cobros en todo el grupo y busca un socio que le ayude en sus procesos complejos y mejore los resultados de su gestión de cobros? EOS le ofrece una solución personalizada y altamente automatizada para la gestión de cobro local e internacional:

- Un contrato marco con su SSC
- Informes a nivel de grupo
- Facturación local o centralizada
- Canales de comunicación flexibles
- Integración del sistema de TI

# Piense en global - actúe en local

## Red de partners por todo el mundo

Contamos con una extensa red de partners en más de 180 países que se caracterizan por los siguientes criterios:

- **Partners competentes:** Actúan localmente compañías nacionales del Grupo EOS, reconocidas empresas expertas en la gestión de deuda y una selección de abogados.
- **Una percepción común:** Nuestros partners actúan de acuerdo con nuestros valores y siguen nuestro código de conducta.
- **Continuo control de calidad:** Garantizamos experiencia, procesos rápidos y optimización de costes en todo el mundo.
- **Información fiable:** Partners con seguro de responsabilidad civil reportan puntual y regularmente sobre el estado actual de los procedimientos.



## EOS Global Collection: Tecnología Innovadora

EOS ha desarrollado una plataforma internacional de TI que optimiza los flujos de trabajo globales mediante la automatización del traspaso de expedientes entre los diferentes partners de todo el mundo. La plataforma asegura una comunicación directa, transparente y en tiempo real. Siempre que necesite una actualización del progreso de sus expedientes internacionales puede acceder a la plataforma y obtener la información requerida con total seguridad en los datos.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## Fijamos unos estándares de calidad

Una alta calidad en todo el mundo es nuestra máxima prioridad. Todos nuestros partners deben cumplir con nuestros requisitos de calidad y seguir nuestro código de conducta.

La gestión de cobro está a cargo de nuestros partners locales. De esta manera garantizamos experiencia legal respetando la mentalidad local y usted se beneficia directamente de nuestra amplia experiencia y know-how local.

## Sólo la mejor solución

Nuestro objetivo es lograr en mayor medida los mejores resultados para sus actividades globales. ¡Deje que su negocio internacional crezca y prospere! Nosotros nos preocuparemos de la gestión de su deuda internacional.

**Para más información contacte por favor con el departamento comercial.**

## EOS Spain, S.L.

Manuel Guzmán, nº 1, Esc. 1, Planta 1  
15008 A Coruña  
España  
Teléfono: +34 981 079-955  
Fax: +34 981 281-931  
[comercial@eos-spain.es](mailto:comercial@eos-spain.es)

[www.eos-spain.es](http://www.eos-spain.es)