

# Διεθνής είσπραξη απαιτήσεων

## Οι διεθνείς στόχοι απαιτούν διεθνείς λύσεις

Η εταιρεία σας δραστηριοποιείται με επιτυχία σε παγκόσμιο επίπεδο και λαμβάνετε ολοένα και περισσότερες πληρωμές από το εξωτερικό. Τι θα συμβεί, όμως, σε περίπτωση που οι διεθνείς πελάτες σας σταματήσουν να πληρώνουν; Γνωρίζετε ότι θα είναι δύσκολο να εισπράξετε τα χρήματά σας. Θα πρέπει να ξεπεράσετε τους γλωσσικούς φραγμούς, τις πολιτισμικές διαφορές, τις διαφορετικές νομοθεσίες και φυσικά τη γεωγραφική απόσταση. Πόσες ξένες γλώσσες πρέπει να μιλάτε για να εξασφαλίσετε την εξόφληση των απαιτήσεών σας στο εξωτερικό; Θα σας πούμε εμείς: Καμιά! Ίσως έχετε πολλούς πελάτες σε πολλές διαφορετικές χώρες, αλλά σε εμάς θα έχετε ένα μόνο πρόσωπο επικοινωνίας το οποίο θα αναλάβει το σύνολο των υποθέσεων διεθνούς διαχείρισης απαιτήσεων για λογαριασμό σας.

## EOS Group

Η EOS, μία από τις κορυφαίες εταιρείες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στον κόσμο, παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων από το 1974. Αυτήν τη στιγμή, 50 επιχειρήσεις που ανήκουν στην EOS δραστηριοποιούνται σε 26 χώρες της Ευρώπης, της Βόρειας και Νότιας Αμερικής και την Ασία, παρέχοντας τις υπηρεσίες τους σε περισσότερους από 20.000 πελάτες. Η EOS Group απασχολεί πάνω από 8.500 άτομα σε όλο τον πλανήτη.

## Μπορείτε να βασιστείτε στα εξής:

- τη γρήγορη και αποτελεσματική είσπραξη απαιτήσεων σε όλο τον κόσμο
- τον φιλικό και σύμφωνο με τη νομοθεσία τρόπο προσέγγισης των οφειλετών
- το υψηλότερο ποσοστό επιτυχίας χάρη στην τοπική είσπραξη απαιτήσεων
- ένα πρόσωπο επικοινωνίας που θα αναλάβει το σύνολο των υποθέσεων διεθνούς διαχείρισης απαιτήσεων.



## Λύση για κέντρα κοινών υπηρεσιών (Shared Service Centers)

Έχετε ένα κέντρο κοινών υπηρεσιών για τη διαχείριση των απαιτήσεων όλου του ομίλου σας και ψάχνετε έναν συνεργάτη που θα σας βοηθή με τις περίπλοκες διαδικασίες και θα σας εξασφαλίσει καλύτερα αποτελέσματα; Η EOS σας προσφέρει μια εξατομικευμένη και αυτοματοποιημένη λύση για την είσπραξη εγχώριων και διεθνών απαιτήσεων:

- Σύμβαση-πλαίσιο και αναφορές σε επίπεδο ομίλου
- Τιμολόγηση κεντρικά ή σε επίπεδο χώρας
- Ευέλικτοι δίαυλοι επικοινωνίας
- Ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων

# Παγκόσμια σκέψη – τοπική δράση!

## Παγκόσμιο δίκτυο συνεργατών

Διαθέτουμε ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών σε περισσότερες από 180 χώρες:

- Ικανοί συνεργάτες – Εθνικές εταιρείες που ανήκουν στην EOS, γνωστές εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων και επιλεγμένοι νομικοί συνεργάτες που δρουν τοπικά
- Κοινή αντίληψη – Οι συνεργάτες μας λειτουργούν με γνώμονα τις δικές μας αξίες και ακολουθούν τον κώδικα δεοντολογίας μας
- Σταθερός ποιοτικός έλεγχος – Εγγυόμαστε εξειδίκευση, γρήγορη διεκπεραίωση και βελτιστοποίηση κόστους σε όλο τον κόσμο
- Αξιόπιστες αναφορές – Οι συνεργάτες με ασφάλιση αστικής ευθύνης υποβάλλουν αναφορές σχετικά με το τρέχον στάδιο των διαδικασιών με δική τους πρωτοβουλία, έγκαιρα και ανά τακτά διαστήματα.



## EOS Global Collection: Πρωτοποριακή τεχνολογία

Η EOS έχει αναπτύξει μια διεθνή ψηφιακή πλατφόρμα η οποία βελτιστοποιεί τις παγκόσμιες ροές εργασίας ρυθμίζοντας την αυτοματοποιημένη διαβίβαση υποθέσεων ανάμεσα στους συνεργάτες μας σε ολόκληρο τον κόσμο. Η πλατφόρμα αυτή διασφαλίζει άμεση επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο και με διαφάνεια. Κάθε φορά που θέλετε να ενημερωθείτε για την πρόοδο των διεθνών υποθέσεών σας, αρκεί να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα και θα βρείτε όλα τα στοιχεία που χρειάζεστε, με εγγυημένη την πλήρη ασφάλεια των δεδομένων σας.

[www.eos-globalcollection.com](http://www.eos-globalcollection.com)

## Θέτουμε ποιοτικά πρότυπα παγκόσμιας εμπέλειας

Η υψηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών παγκοσμίως αποτελεί την κορυφαία προτεραιότητά μας. Όλοι οι συνεργάτες μας πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις ποιότητας και να τηρούν τον κώδικα δεοντολογίας μας. Η διαδικασία είσπραξης απαιτήσεων διεκπεραιώνεται στην εκάστοτε τοπική αγορά από τους συνεργάτες μας. Με αυτόν τον τρόπο εγγυόμαστε την παροχή εξειδικευμένων νομικών υπηρεσιών, με σεβασμό στην τοπική νοοτροπία, ενώ εσείς επωφελείστε από την εκτενή εμπειρία και τις ενδεδειγμένες γνώσεις που διαθέτουμε στις αγορές του εξωτερικού.

## Μόνο η καλύτερη λύση

Στόχος μας είναι να εξασφαλίζουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τις διεθνείς δραστηριότητές σας. Επικεντρωθείτε στην ανάπτυξη της εταιρείας σας σε παγκόσμιο επίπεδο και εμείς θα αναλάβουμε τη διαχείριση των απαιτήσεών της.

**Για περαιτέρω πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον τοπικό εκπρόσωπο πωλήσεων.**

## EOS Matrix A.E.

Λεωφ. Βουλιαγμένης 270<sup>A</sup>  
Αθήνα – Άγιος Δημήτριος – Τ.Κ. 173 43  
Τηλ.: +30 210 97 66 971  
Fax.: +30 210 97 66 063  
[info@eos-matrix.gr](mailto:info@eos-matrix.gr)

[www.gr.eos-solutions.com](http://www.gr.eos-solutions.com)